

Joelle Frossini

Conseiller funéraire

L'envie d'accompagner les familles dans un moment douloureux afin de les apaiser, les soulager dans les démarches.

Diplômes et Formations

Conseiller Funéraire / FFADL Bordeaux, France

De mars 2020 à juin 2020

BACCALAUREAT A1 mathématiques et philosophie / Léonard De Vinci Tremblay-en-France, France

De juin 1994 à 2020

BEP VAM vente action marchande / ATEP Bondy, France

De juin 1995 à 2020

Expériences professionnelles

Secrétaire comptable / Mont de Marsan Agglomération Mont de Marsan

Depuis 2019

Commande, réception de denrées; Datameal
Saisie des menus, sur Calc et Datamel
Gestion des stocks
Engagement des bons de commandes sur logiciel comptable Sedit

Bibliothécaire / Mont de Marsan Agglomération Mont de Marsan

De mai 2010 à juillet 2018

Responsable relation publique
Accueil physique et téléphonique du public
Achats, commandes et traitement informatique des ouvrages: Koha, Moccam Electre
Animations diverses pour différents publics: café philo, concert, pièce de théâtre, rencontre d'auteur.

Responsable de Bibliothèque / Communauté" de communes du Pays D'Albret Labrit, Landes

De janvier 2006 à mai 2010

Mise en réseau informatique de trois établissements.
Gestion d'une équipe de bénévoles
Facture, recette, régie.
interlocutrice des fournisseurs et représentants.

Discothécaire / Bibliothèque René Cassin Livry-Gargan, France

D'avril 1998 à décembre 2005

Sélection, commande, achats de cd-dvd-livre-audio
Mise en place de concert, de théâtre, de conte.
Accueil de classe, équipement de documents.
Rédaction catalogue nouveautés; Libre office Word

Compétences

Ecoute et empathie

Grande capacité d'écoute, afin d'orienter et conseiller les personnes dans divers choix.

Contrôle de soi

Capacité d'adaptation face à diverses situations, résoudre des différends.

Réactivité et Compréhension

Capable de prise d'initiative, je suis réactive et je comprends rapidement ce que l'on m'explique.

✉ joellefrossini@free.fr
📍 509 rue de la chalosse, 40110 Ygos-Saint-Saturnin
📅 Née le 13/04/1976
🇫🇷 Française
📄 Permis B
🚗 Véhicule personnel
☎ 06 08 35 84 15
👨‍👩‍👧 Pacsée (avec enfants)

Atouts

SST sauveteur et secouriste du travail

Formations internes:

accueil physique et téléphonique du public
gestion du stress en milieu professionnel
gestion des publics difficiles

Franche et diplomate

Je sais dire les choses aux personnes sans détour avec beaucoup de diplomatie.

Altruiste et Lucide

Je donne aux autres sans attentes de retour et sans me faire arnaquer

Voyages

Croisière en méditerranée

Rome, Valence, Barcelone, Gênes, Savona...

Italie et Angleterre Rome, Pise, Florence, Sicile, Pompei, Naples,..
Londres.

Allemagne Différentes parties de l'Allemagne comme Berchtesgaden, Cologne, Wasserburg.

Centres d'intérêt

Lecture Roman français et étranger
Documentaire ésotérique
Documentaire médical et scientifique

cinéma Films français et étranger, comédies, drames, histoires vécues.

Amitiés Apprécie de recevoir et d'être reçue par des amis très régulièrement.
Sorties, vacances ensemble.