

Nicole
DUVIEUXBOURG
ASSISTANTE FUNERAIRE

✉ duvieux_fam@hotmail.fr

📍 3 rue Charlie Chaplin
62210 avion

📅 Née le 07/02/1968

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 06 24 65 86 92

💍 Mariée

A Langues

Français

Anglais

💻 Informatique

Opti time

Logiciel de gestion clientèle

Excel

Word

Mozilla

Navigateur internet

👥 Centres d'intérêt

Voyages

Promenade, TV

Diplômes et Formations

De mars 2019 à avril 2019 **Diplôme Niveau 4 ASSISTANTE FUNERAIRE**
[Centre de formation SION](#) Libercourt, France

De septembre 1985 à juin 1986 **bep/cap STENODACTYLOGRAPHIE**
[Lycee Pablo Picasso](#) Avion, France

Expériences professionnelles

Avril 2019 **ASSISTANTE FUNERAIRE**
[ROC ELERC](#) Lens, France
Accompagnement examen de corps
Vente de produits funéraire
Agent d'accueil

De décembre 2009 à octobre 2018 **EMPLOYEE ADMINISTRATIVE**
[ALLIANCE HABITAT](#) Avion, France
Prise d'appels entrants/sortants
Gestion des plannings

D'octobre 1987 à mars 1989 **HOTESSE D ACCUEIL**
[PAS DE CALAIS HABITAT](#) Avion, France
Accueil physique et téléphonique des locataires
Correspondance du courrier
Enquête de surpeuplement dans les logements

Compétences

-Accueil téléphonique et physique, divers renseignements en agence,
Accompagnement transport de corps
Accompagnement soins de conservation
Accompagnement examen de corps
Encaissement d une vente de produits funéraires
Mise en bière
Participation aux cérémonies civiles
Participation entretien des familles en deuil
Aide à une toilette funéraire
Accueil client pour devis, contrat prévoyance
Organisation des démarches administratives
Vérifier la conformité d'une livraison

Gestion des appels
Gestion des plannings des techniciens
Gestion des mails
Gestion des commandes de pièces
Gestion des rendez-vous